

ISTANZA DI CONCILIAZIONE

Alla Commissione di Conciliazione RADIAL.....

c/o Customer Service di RADIAL

Via L. da Vinci, 4 20090 Cusago (MI)

Email: customerserviceitalia@RADIAL.com

La presente istanza può essere presentata solo dal cliente, sia esso mittente o destinatario, che ha pagato il servizio a RADIAL ITALY S.R.L.ed al termine della procedura di reclamo avviata con la stessa e conclusasi negativamente.

La/Il sottoscritto/o nata/o a provincia di
il residente a provincia di in
via/piazza n. CAP telefono email

(informazioni per accedere alla conciliazione)

Premesso che:

In data _____ ha presentato reclamo a RADIAL ITALY S.R.L.a mezzo di: (barrare la voce interessata)

- A. Fax
- B. Posta
- C. Email
- D. Telefonata
- E. Altro (specificare)

Avente ad oggetto la seguente pratica (il numero e la data della spedizione sono informazioni obbligatorie per accedere alla conciliazione):

Numero della spedizione (AWB) _____

Data della spedizione _

Breve descrizione

Avendo ricevuto risposta insoddisfacente: (barrare la voce interessata)

- A. a mezzo lettera del _
- B. a mezzo email del _____
- C. telefonicamente in data _____
- D. non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti

E producendo, nei casi A e B , documento da cui si evince la conclusione negativa della procedura di reclamo (documento obbligatorio per accedere alla conciliazione)

Chiede

Alla Commissione Paritetica di Conciliazione di individuare una ipotesi di accordo conciliativo per comporre la controversia insorta in base a quanto previsto dal Regolamento di conciliazione RADIAL ITALY S.R.L.

Specificare eventuali soluzioni proposte:

Il sottoscritto dichiara di conoscere e di accettare la procedura di conciliazione RADIAL ITALY S.R.L.; dichiara di non aver presentato ricorso né all'Autorità Giudiziaria, né all'Autorità di regolazione del settore postale per dirimere la controversia in questione e si impegna a comunicare preventivamente alla Commissione la rinuncia alla domanda qualora intenda adire la Autorità giudiziaria ovvero la Autorità di regolazione.

Con la presente domanda il sottoscritto accetta, altresì, la composizione della Commissione di Conciliazione, formata dal rappresentante di RADIAL ITALY S.R.L. nominato dall'azienda e dal rappresentante del sottoscritto autorizzandolo ad avere accesso a tutti i documenti attinenti all'istanza di conciliazione proposta. Il sottoscritto dichiara di essere pienamente informato del fatto che ha la scelta di accettare o meno la proposta conciliativa formulata dalla commissione entro 30 giorni e che il verbale ha efficacia di accordo transattivo ai sensi dell'art. 1965 codice civile.

Ai fini del procedimento di Conciliazione, il sottoscritto comunica di seguito l'indirizzo email e, in mancanza dello stesso, il recapito presso il quale dovrà essergli inviata la proposta di Conciliazione o il verbale di mancato accordo a norma del Regolamento di Conciliazione.

Email:

Indirizzo:

Si allega alla presente la seguente documentazione, riguardante l'oggetto della controversia

1. Copia della lettera di vettura o etichetta (air waybill label)
2. Copia del reclamo
3. Copia dell'esito del reclamo

Luogo e data_

Firma_

Informativa ai sensi della normativa GDPR 679/2016 e DLGS 101/2018

Il cliente, letta l'informativa privacy allegata, autorizza la Commissione di Conciliazione RADIAL, ad accedere a tutte le informazioni e i dati personali che lo riguardano e che sono pertinenti o utili all'esame della suddetta controversia, secondo quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 e dalla normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali.

Luogo e data_

Firma

INFORMATIVA GDPR

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 679/2016 "GDPR" e della applicabile normativa sulla protezione dei dati personali, La informiamo che i dati personali comunicati con l'istanza di conciliazione, saranno raccolti e trattati esclusivamente per valutare la richiesta di conciliazione da Lei presentata e per avviare la relativa procedura. A tal fine, i suoi dati verranno condivisi con la Commissione di Conciliazione RADIAL ITALY S.R.L.- Adiconsum tenuta alla risoluzione stragiudiziale della controversia che la coinvolge, secondo le regole previste nel Regolamento di Conciliazione.

I suoi dati non saranno trasferiti all'estero e il trattamento sarà condotto con l'impiego delle misure di sicurezza idonee ad impedire l'accesso non autorizzato ai dati, da parte di terzi, e a garantire la Sua riservatezza.

Il conferimento dei dati da parte Sua è necessario in quanto, in mancanza dello stesso, la Commissione di Conciliazione RADIAL ITALY S.R.L. non potrà avviare la procedura di conciliazione da Lei richiesta. I dati sono conservati per un periodo massimo di cinque anni dal termine della conciliazione .

In qualsiasi momento può esercitare i diritti di cui agli artt.15-22 del GDPR (tra gli altri, accesso ai dati, rettifica o cancellazione degli stessi, limitazione del trattamento, opposizione e portabilità) contattando la Commissione e ha la facoltà di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui reputi che il trattamento in questione violi la normativa vigente.